

## Informace o zpracování osobních údajů

Společnost W-Invest a. s., se sídlem Michalské stromořadí 1061/5, 779 00 Olomouc, IČ: 260 58 791, jako správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (dále jen Nařízení GDPR) a s dalšími právními předpisy.

Správce osobních údajů:

W-Invest a. s., se sídlem Michalské stromořadí 1061/5, 779 00 Olomouc, IČ: 260 58 791

Kontakt na odpovědnou osobu:

Michal Prstek – ředitel hotelu Tel: 601303316, email: prstek@hotel-alley.cz

Správce zpracovává osobní údaje získané především od subjektů údajů a dále osobní údaje získané od třetích stran (cestovní kanceláře a agentury, internetové rezervační systémy apod.).

Osobní údaje jsou správcem zpracovávány pomocí automatizovaných postupů i bez pomoci automatizovaných postupů, zpracování provádí odpovědní zaměstnanci správce a dále zpracovatelé, kteří byli k tomu správcem pověřeni na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s Nařízením GDPR.

Agenda	Účel zpracování	Kategorie osobních údajů	Právní titul	Doba uložení nebo lhůta pro výmaz	Kategorie příjemců
<b>Rezervace ubytování</b>	Rezervace pobytu	jméno, příjmení, bydliště, e – mail, telefon, číslo pl. karty, IČ, DIČ	plnění smlouvy	po dobu pobytu a do promlčení práv ze smlouvy plus jeden rok	nejsou
<b>Evidence ubytovaných</b>	Zajištění pobytu	jméno, příjmení, datum narození, bydliště, e – mail, telefon, číslo pl. karty, IČ, DIČ	plnění smlouvy	po dobu pobytu a do promlčení práv ze smlouvy plus jeden rok	nejsou
<b>Rezervace a evidence dalších služeb</b>	Rezervace a poskytnutí služby	jméno, příjmení, datum narození, bydliště, e – mail, telefon, číslo pl. karty, IČ, DIČ	plnění smlouvy	po dobu poskytování služby a do promlčení práv ze smlouvy plus jeden rok	nejsou
<b>Pobyt cizinců</b>	Plnění povinnosti uložené zákonem	jméno, příjmení, datum narození, státní občanství, číslo občanského	splnění právní povinnosti	6 let od ukončení pobytu	příslušné kontrolní orgány cizinecké policie

	č. 326/1999 Sb.	průkazu nebo cestovního pasu počátek a konec ubytování			
<b>Místní poplatky</b>	Plnění povinnosti uložené zákonem č. 565/1990 Sb.	doba ubytování, účel pobytu, jméno, příjmení, adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí, číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu	splnění právní povinnosti	6 let od ukončení pobytu	Magistrát města Olomouc
<b>Obchodní sdělení</b>	Seznámení zákazníka s marketingovou nabídkou	jméno, příjmení, e – mail, telefon	oprávněný zájem správce (§ 7 zákona č. 480/2004 Sb.)	po dobu nezbytně nutnou nebo do podání námítky	nejsou
<b>Objednávka zboží a služeb</b>	Zajištění dodávky zboží a služeb pro správce	jméno, příjmení, sídlo, e – mail, telefon, IČ, DIČ	plnění smlouvy	po dobu poskytování služby a do promlčení práv ze smlouvy plus jeden rok	nejsou
<b>Evidence dokladů, vedení účetnictví</b>	Plnění zákonných povinností v souvislosti s vedením účetnictví	jméno, příjmení, titul, datum narození, trvalé bydliště, adresa pro doručování, sídlo, datová schránka, IČ/DIČ, bankovní spojení, podpis	splnění právní povinnosti	5 let u neplátců DPH, 10 let u plátců DPH	správce daně
<b>Kamerový systém</b>	Zajištění bezpečnosti osob, ochrana majetku správce	podobizna	oprávněný zájem správce	7 dnů	nejsou

Právním titulem se rozumí podmínka, bez které není zpracování Vašich osobních údajů možné. Zpracovávat Vaše osobní údaje může správce pouze tehdy, pokud k tomu má alespoň jeden z právních titulů, které jsou vymezeny v čl. 6 odst. 1 písm. a) až f) Nařízení GDPR.

Správce je oprávněn nebo povinen Vaše osobní údaje zpracovávat a mít je uloženy pouze po stanovenou dobu.

Příjemcem Vašich osobních údajů se rozumí další osoby, kterým jsou osobní údaje předávány. Pokud je v tabulce uvedeno „nejsou“, pak to znamená, že je nikomu nepředáváme.

Nezpracováváme zvláštní kategorie osobních údajů.

Nemáme v úmyslu předávat Vaše osobní údaje mimo EU nebo nějaké mezinárodní organizaci.

V případě, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Plnění smlouvy“ dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR, potřebujeme Vaše osobní údaje pro uzavření smlouvy a její následné plnění.

V případě, kdy je zpracování založeno na právním titulu „Splnění právní povinnosti“ dle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR, potřebujeme Vaše osobní údaje zpracovávat na základě zákonných požadavků po dobu stanovenou příslušným právním předpisem.

V případě, že je vymezen jako právní titul zpracování **oprávněný zájem správce**, rozumí se tímto:

u agendy „**Obchodní sdělení**“

Zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu lze považovat za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu (bod 47 odůvodnění Obecného nařízení GDPR). Byly naplněny předpoklady dle ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb. (získání kontaktu při předchozím poskytnutí služby) a dále lze přihlídnout ke skutečnosti, že z Vaší strany může kdykoliv dojít k odmítnutí dalšího zasílání obchodních sdělení Vaší osobě. Nejeví se proto, že Vaše zájmy či základní práva a svobody vyžadující ochranu Vámi dobrovolně poskytnutých osobních údajů mají přednost před oprávněnými zájmy správce na zasílání obchodních sdělení. Z Vaší strany bylo rovněž možné důvodně očekávat zpracování Vašich osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení. Proto má správce za to, že právním základem dalšího zpracování Vašich osobních údajů pro účely zasílání obchodních sdělení Vaší osobě je tak oprávněným zájem správce.

u agendy „**Kamerový systém**“

Provozování kamerového systému lze považovat za zpracování prováděné z důvodu oprávněného zájmu správce. Tímto oprávněným zájmem je zájem správce na ochraně jeho majetku, zajištění a sledování bezpečného přístupu a pohybu v prostorách hotelu, bezpečnosti zaměstnanců a dalších osob, zvláště ve večerních a nočních provozních hodinách, zajištění důkazu pro případ šetření bezpečnostního incidentu nebo protiprávního jednání. Hotel provozuje kamerový systém takovým způsobem, aby byly zásahy do Vašich práv, zejména do Vašeho práva na soukromí, co nejmenší. Záznamy z kamerových systémů jsou proto uchovávány pouze po dobu 7 dnů od jejich pořízení a následně jsou automaticky smazány; archivovány jsou v nezbytném rozsahu pouze záznamy, které zachycují osobu páchající přestupek nebo trestný čin. Archivované části záznamů jsou předány Policii ČR, hotel je nezveřejňuje.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze v souladu s účelem uvedeným shora.

**Subjekty údajů mají tato práva:**

Dle čl. 15 obecného nařízení GDPR mají subjekty údajů **právo na přístup**, které umožňuje subjektu údajů zjistit, zda a případně jaké údaje o jeho osobě správce zpracovává a uchovává, účel, právní základ, způsob a dobu zpracování a příjemců, kterým jsou osobní údaje zpřístupněny. Stejně tak má každý subjekt údajů právo na kopie všech osobních údajů, které o něm správce zpracovává. Tím by však nikdy neměla být dotčena práva ostatních (zejména právo na ochranu jejich osobních údajů, ale rovněž se může

jednat o ochranu duševního vlastnictví či obchodního tajemství), případně ohrožena národní bezpečnost. Subjekty údajů také mají být informováni o tom, zda jsou jeho osobní údaje využívány k automatickému rozhodování nebo profilování. V této souvislosti má subjekt údajů právo dozvědět se také, jaké postupy, význam a předpokládané důsledky takové zpracování může představovat.

Dle čl. 16 obecného nařízení GDPR mají subjekty údajů **právo na opravu**, které umožňuje subjektu údajů dožadovat se nápravy v případě, kdy zjistí, že evidované údaje jsou nesprávné, nepřesné nebo neúplné. Správce osobních údajů musí zajistit provedení opravy bez zbytečného odkladu. Za tímto účelem správce zajistí vhodný jednotný postup pro podávání a vyřizování žádostí, např. prostřednictvím online žádostí o opravu.

Dle čl. 17 obecného nařízení GDPR mají subjekty údajů **právo na výmaz** (neboli právo být zapomenut), které umožňuje subjektu údajů požadovat odstranění svých údajů z evidence správce, pokud nastane některý z těchto případů:

- Osobní údaje jsou evidovány a zpracovávány protiprávně, např. uplynula stanovená doba zpracování;
- zpracování bylo založeno na souhlasu, který byl odvolán, a zároveň neexistuje jiný právní důvod pro jejich zpracování;
- rodič nesouhlasí se zpracováním osobních dat svého dítěte (pokud se jedná o zpracování údajů na základě souhlasu pro služby informační společnosti).
- osobní údaje již nejsou pro účel, pro který byly uchovávané a zpracovávány, potřeba;
- subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování založeném na oprávněných zájmech správce osobních údajů a tyto oprávněné zájmy nepřeváží zájem na ochraně osobních údajů občana.

V případě uplatnění práva na výmaz je subjekt údajů oprávněn požadovat výmaz všech výskytů a odkazů na jeho osobní údaje ve všech jejich kopiích.

Dle čl. 18 obecného nařízení GDPR mají subjekty údajů **právo na omezení zpracování**, které ukládá správci osobních údajů omezit zpracovávání osobních údajů občana z následujících důvodů:

- Pokud subjekt údajů namítá, že zpracováváné údaje jsou nepřesné, je možné požadovat omezení zpracování na dobu nutnou k ověření přesnosti osobních údajů;
- jestliže pro zpracování osobních údajů neexistuje právní základ, může subjekt údajů místo výmazu požadovat omezení zpracování (tedy aby je správce po vymezenou dobu pouze uchoval, avšak jinak nezpracovával);
- ačkoli osobní údaje již nejsou potřeba pro vytyčený účel správce, mohou být i nadále potřebné pro občana, např. pro obhajobu případných právních nároků;
- jestliže subjekt údajů již vznesl námitku proti zpracování údajů, je oprávněn zároveň požadovat omezení zpracování na dobu nutnou k ověření, zda oprávněné zájmy správce převažují nad zájmy subjektu údajů.

Dle čl. 20 obecného nařízení GDPR mají subjekty údajů **právo na přenositelnost**, které umožňuje subjektu údajů získat své osobní údaje ve strukturované strojově čitelné podobě. Rovněž může požadovat, aby tyto údaje byly předány přímo jinému správci, pokud je to (technicky) možné a proveditelné. Právo se však uplatní pouze v případech, kdy je zpracování osobních údajů založeno na souhlasu či smlouvě.

#### **Právo vznést námitku**

Dle čl. 21 obecného nařízení GDPR mají subjekty údajů **právo vznést námitky**, které umožňuje subjektu údajů ohradit se proti zpracování jeho osobních údajů založeném na oprávněném nebo veřejném zájmu správce osobních údajů. V případě námitek subjektu údajů má správce povinnost ověřit a řádně zdůvodnit, zda oprávněné či veřejné zájmy převažují nad zájmy subjektu údajů na ochraně jeho osobních údajů.

#### **Tato práva mohou subjekty údajů uplatnit:**

1/ ústně – na recepci hotelu, kdy bude ověřena Vaše totožnost podle občanského průkazu či cestovního pasu, bez ověření totožnosti není možné Vaši žádost přijmout,

2/ písemně – na adresu sídla správce, e – mailem, elektronickým podáním, s platným elektronickým podpisem, bez tohoto potvrzení totožnosti není možné Vaši žádost vyřídit.  
3/ jakýmkoliv jiným způsobem umožňujícím správci ověřit, že subjekt údajů takové právní jednání učinil.

**V případě pochybností ohledně Vaší totožnosti jsme oprávněni Vás požádat o poskytnutí dodatečných informací pro její potvrzení.**

**Lhůta na zpracování žádosti:**

Dle čl. 12 obecného nařízení GDPR budou žádosti zpracovány a vyřízeny do jednoho měsíce od jejich obdržení. Lhůtu lze ve výjimečných případech prodloužit o dva měsíce, zejména z důvodu komplexnosti a obtížnosti případu, o čemž musí být subjekt údajů ze strany správce informován, včetně důvodů prodloužení.

Pokud se domníváte, že zpracování osobních údajů je prováděno v rozporu s právními předpisy, máte právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je:

Úřad pro ochranu osobních údajů  
se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7  
IČ : 70837627  
[www.https://www.uoou.cz](https://www.uoou.cz)